



SIM

SØRVISFRÅSEGN FOR SLAMTØMING





SIM har ansvar for tøming av private slamtankar til hus og hytter i kommunane Austevoll, Bømlo, Fitjar, Kvinnherad, Stord, Sveio og Tysnes.

Dette er ei sørvisfråsegn der me vil fortelja deg kva du kan venta av sørvis og kvalitet når det gjeld slamtøminga.

SLAMGEBYRET DEKKJER MELLOM ANNA DETTE:

- Tøming av slamtanken.
- Visuell kontroll av tanken ved tøming.
- Transport av slammet.
- Miljømessig og kostnadseffektiv handtering av slammet.
- Administrasjon og informasjon.

Gebyret skal ikkje vera høgare enn dei samla kostnadene ved den private slamtømeordninga.

SØRVISFRÅSEGN

Dette kan du venta av oss

KONTAKT

- At me tek kundane på alvor og held det me lovar.
- At me ikkje spreier vidare opplysningar me får kjennskap til gjennom kundetilhøvet.
- At me held våre informasjonskanalar oppdaterte.
- At du får svar eller mellombels svar seinast ei veke frå du tek kontakt med oss.

VARSLING

- At me sender ut eit felles varsel i god tid før tøminga tek til.
- At fastbuande vil få skriftleg tømearsel i postkassa minimum ei veke før tøming.
- At hytteeigarar vil få tilsendt skriftleg tømearsel ein månad før tøming.

VARSLING

- At me tek hand om slammet på ein miljøvenleg, hygienisk og kostnadseffektiv måte.
- At me tømmer slamtanken annakvart år (hus) eller fjerde kvart år (fritidsbustad).

FOR SLAMTØMING

NAUDTØMING

- At me tømmer tanken innan 24 timar dersom du melder frå om at det trengst tøming i tillegg til ordinær tøming.
- Naudtøming må du som kunde betale ekstra for

ETTER TØMING MÅ DU

- Sikra loket på tanken.

Dette ventar me av deg

- At du melder frå dersom du går over frå privat slamtank til offentlig avlaup, eller gjer andre endringar i abonnementet ditt.
- At du ikkje kastar farleg avfall i toalett/vask.
- At du les informasjonen som SIM sender ut.
- At du melder frå om noko er gale.
- At du grev fram loket og merker tanken med gards- og bruksnummer etter at du har blitt varsla om tøming.



Føresegna som kommunane har vedteke regulerer kva ansvar som ligg til SIM og kva som ligg til kunden. Føresegna finn du på www.sim.as, eller du kan få henne tilsendt ved å ta kontakt med SIM.



SIM

Sunnhordland Interkommunale Miljøverk IKS

Svartasmåget, N-5419 Fitjar

telefon 53 45 78 50

e-post: sim@sim.as

www.sim.as

